

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»  
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по УВР  
П.Ф.Зубаилова  
«29» мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.02. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**для специальности  
39.02.01 Социальная работа**

**Квалификация: Специалист по социальной работе**

**Форма обучения – заочная**

**Дербент 2023**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 39.02.01 Социальная работа.

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»)

**Разработчик:**

Преподаватель ПЦК ППд А.К. Ашурбеков  
(занимаемая должность) (степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК

Психолого-педагогических дисциплин

« 29 » мая 2023г., протокол № 10

Председатель ПЦК к.п.н. Э.А. Алимйрзаева  
(степ., инициалы, фамилия)

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>7</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>15</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ... Ошибка!</b>	

Закладка не определена.

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
«ОП.02. Психология социальной работы»**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина «ОП.01.Теория и методика социальной работы» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности **39.02.01 Социальная работа**.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 03, ОК 04, ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01,	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности
ОК 03	определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках	содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты

	<p>профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования</p>	
ОК 04	<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>
ПК 1	<p>распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи; организовывать первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания; обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании и их социальным окружением; проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет; вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде.</p>	<p>основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях применительно к различным категориям граждан; правовое регулирование признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и определение индивидуальных потребностей граждан в социальных услугах; правовое регулирование деятельности организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предоставление социальных услуг; методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности; типология проблем граждан, признанных нуждающимися; основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи; психологические и социально-педагогические основы социальной работы; виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения.</p>
ПК 3	<p>использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>	<p>теоретические основы социальной работы; технологии и методы социальной работы с лицами пожилого возраста, инвалидами, различными категориями семей и</p>

	<p>предоставления социальных услуг; мобилизовать собственные ресурсы граждан и ресурсы их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан; конкретизировать указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг цели оказания социальных услуг гражданам – получателям социальных услуг на основе проведенной диагностики и с учетом их жизненных планов; прогнозировать результаты оказания социальных услуг.</p>	<p>детей (в том числе детей-инвалидов), с лицами, находящимися в трудной жизненной ситуации и/или в социально опасном положении и условий их применения; система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции; инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества; основы возрастной и специальной психологии; особенности взаимодействия и коммуникаций с различными группами граждан; правовые и экономические основы социальной работы; основы этики в социальной работе.</p>
ПК 4	<p>обеспечивать содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам; обучать членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода; привлекать профильных специалистов для обучения получателей социальных услуг навыкам самообслуживания и общения; мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p>	<p>регламент межведомственного взаимодействия; сфера профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг; основы валеологии, социальной медицины, геронтологии; правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры; этические основы социальной работы</p>
ПК 7	<p>проводить индивидуальное консультирование и занятия в группах граждан в области информационно-коммуникационных технологий, в том числе для граждан с ограниченными возможностями; обеспечивать проведение информационно-просветительских мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности граждан; обучать граждан первичным навыкам применения персональных компьютеров, использования информационно-телекоммуникационной сети</p>	<p>основы использования персональных компьютеров, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств; основные онлайн-сервисы по оказанию электронных услуг, порталы государственных и муниципальных услуг, в том числе услуг, предоставляемых с использованием электронных социальных карт, электронных платежей, электронных очередей, электронной приемной; основные поисковые системы,</p>

	«Интернет», онлайн-сервисов, мобильных устройств для получения социальных услуг и для обеспечения коммуникаций в социальных сетях; обучение приемам применения технических средств автоматизации платежей (в соответствии с запросом гражданина); обучать безопасным методам использования информационно-коммуникативных средств, информировать о наиболее типичных угрозах при работе в сети и о методах противодействия им; проводить опросы граждан по результатам мероприятий, направленных на развитие цифровой грамотности, а также для выявления запросов на повышение цифровой грамотности.	функциональные возможности популярных сервисов поиска; правила деловой переписки и письменного этикета, делового общения и речевого этикета; требования к оформлению документации и правила оформления информационно-презентационных материалов.
ЛР 3	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	
ЛР 4	Принимающий семейные ценности своего народа, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	
ЛР 9	Уважающий этнокультурные, религиозные права человека, в том числе с особенностями развития; ценящий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	
ЛР 12	Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>108</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>12</b>
в том числе:	
лекционные занятия	4
практические занятия	8
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>94</b>
Промежуточная аттестация в форме <i>зачета с оценкой</i>	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология социальной работы»

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1. Предмет, структура, функции и основные понятия психологии социальной работы</b>		<b>20</b>	
Тема 1.1. Введение в психологию социальной работы. Основные термины и подходы в психологии социальной работы	<p><b>Лекционные занятия</b></p> <p>1. Объективная необходимость психологизации социальной работы в связи с её основными целями и задачами.</p> <p>2. История психологии в социальной работе.</p> <p>3. Сущность и основные принципы психолога -социальной работы.</p> <p>4. Социальные структуры, социальные взаимодействия, составляющие поведения человека, их взаимосвязь как обоснование целеполагания и технологизации социальной работы.</p>	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7
	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>1. Определение вариантов девиантного поведения подростков (методика М. И. Рожкова)</p> <p>2. Определение профессиональной направленности по методике Е. А. Климова «Карта интересов»</p>	2	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающегося</b></p> <p>1. Влияние характеристик социальных структур и социальных взаимодействий на принципы методологии и психологизации социальной работы.</p> <p>2. Общая методология психолога - социальной работы, её связь с жизненным циклом и поведением человека</p> <p>3. Основные подходы в психологии социальной работы.</p>	6	
Тема 1.2. Проблемы личности	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	10	ОК 01, ОК 03, ОК



<p>в психологии и психологические проблемы различных категорий граждан</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Структура и механизм регуляции поведения человека.</li> <li>2. Проблемы личности на различных этапах её развития.</li> <li>3. Основные и вспомогательные средства социального воздействия.</li> <li>4. Формы и методы социального воздействия.</li> <li>5. Регуляция и саморегуляция поведения в социальной работе, использование норм и санкций.</li> <li>6. Основные способы регуляции поведения в социальной работе.</li> <li>7. Ценностная ориентация поведения человека.</li> <li>8. Традиции, ритуалы и стереотипы, их роль в регуляции поведения.</li> <li>9. Коммуникативное воздействие на поведение человека.</li> <li>10. Управление поведением клиентов на приёмах населения в социальных службах.</li> <li>11. Проблемы личности в психологии и психологические проблемы различных категорий людей.</li> </ol>		<p>04, ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7</p>
<p><b>Раздел 2. Философско-социологические основы психологии социальной работы</b></p>		<p><b>16</b></p>	
<p>Тема 2.1. Теории развития личности Социальная адаптация и дезадаптация</p>	<p><b>Практические занятия</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сущность теории личности. Основные аспекты развития личности.</li> <li>2. Гуманистическая теория развития личности К. Роджерса, её сущность и содержание.</li> <li>3. Психоаналитическая теория личности Зигмунда Фрейда.</li> </ol>	<p>2</p>	<p>ОК 01, ОК 03, ОК 04, ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7</p>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающегося</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие психологической защиты. Основные механизмы психологической защиты.</li> <li>2. Представление о социальной адаптации в различных психологических школах. Дезадаптация личности.</li> <li>3. Понятие адаптационного барьера.</li> <li>4. Стратегии социальной адаптации.</li> <li>5. Понятие «смысла жизни», «жизненная перспектива», «жизненная стратегия». Пассивная и активная стратегии адаптации.</li> <li>6. Психологический портрет личности. Теории развития личности</li> <li>7. Социальная адаптация и дезадаптация</li> </ol>	<p>8</p>	

Тема 2.2. Социализация и психосоциальное развитие личности, их отражение в практической деятельности социального работника	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b> 1. Понятие социализации. Основные этапы и институты социализации. 2. Теория Т. Патерсона о принятии социальных норм через имитацию. 3. Сущность и содержание социально-когнитивной теории А. Бандуры. 4. Универсальные механизмы социализации. 5. Понятие «ресоциализации». Развитие самосознания личности. 6. Дотрудовая, трудовая и послетрудовая социализация личности. 7. Роль социального работника и социальных служб в решении вопросов социализации и ресоциализации личности. 8. Социализация и психосоциальное развитие личности, их отражение в практической деятельности социального работника	6	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7
<b>Раздел 3. Теоретико-психологические основы психологической практики социальной работы</b>		<b>16</b>	
Тема 3.1. Психология общения. Категория общения в психологии	<b>Практические занятия</b> 1. Классификация видов общения Классификация функций общения. 2. Модель речевой коммуникации. 3. Средства общения. Основные формы общения. 4. Стратегии и тактики общения Основные стили общения	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7
	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b> 1. Типы коммуникабельности людей. Специфика процесса обмена информацией 2. Коммуникативные барьеры. Правила подачи обратной связи. 3. Теоретические основы общения в социальной работе 4. Социальная работа как коммуникативная профессия. 5. Компетентность в общении как профессионально важное качество социального работника. 6. Психология общения. Категория общения в психологии	6	
Тема 3.2. Особенности	<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>	8	ОК 01, ОК 03, ОК

<p>психосоциального консультирования в социальной работе</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие социального консультирования. Уровни социального консультирования и их содержание.</li> <li>2. Основные принципы проведения консультаций.</li> <li>3. Особенности консультирования в социальной работе.</li> <li>4. Виды консультирования: контактное и дистанционное. Их сущность и содержание.</li> <li>5. Факторы успешности социального консультирования.</li> <li>6. Методика пассивного слушания. Активное слушание и его использование в социальной работе.</li> <li>7. Этапы консультирования в социальной работе. Оценка результатов консультирования.</li> <li>8. Особенности психосоциального консультирования в социальной работе.</li> </ol>		<p>04, ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7</p>
<p><b>Раздел 4. Практические вопросы психологии социальной работы</b></p>		<p><b>54</b></p>	
<p>Тема 4.1. Психолого - социальная терапия: сущность и процесс, основные методологические подходы вмешательства</p>	<p><b>Лекционные занятия</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие терапии, её междисциплинарный характер. Место терапии в типовой технологической схеме психолого-социальной работы.</li> <li>2. Сущность терапии и специфика её функций влияния, лечения, коммуникации, социального контроля.</li> <li>3. Основные этапы терапевтических действий. Прямые и непрямые мероприятия.</li> <li>4. Пособники и посредники. Принципы выбора средств взаимодействия и терапевтической тактики.</li> <li>5. Понятие вмешательства как этапа социальной терапии. Выбор методологического подхода при вмешательстве.</li> </ol>	<p>2</p>	<p>ОК 01, ОК 03, ОК 04, ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7</p>

	<p><b>Самостоятельная работа обучающегося</b></p> <p>1. Бихевиористский подход, его сущность и особенности, категории населения, к которым он применим. Другие методологические подходы, сформированные на его теоретической основе.</p> <p>2. Характеристика кризисного подхода, его возможностей.</p> <p>3. Лечение обстановкой: описание подхода, группы населения, для которых он эффективен.</p> <p>4. Терапия верой, её особенности и специфика групп «риска», для которых используется этот подход.</p> <p>5. Развитие навыков социальных контактов: определение подхода, рекомендации к применению, его методологические направления для различных групп населения.</p> <p>6. Российский и зарубежный опыт применения рассмотренных методологических подходов.</p> <p>7. Психолого-социальная терапия: сущность и процесс, основные методологические подходы вмешательства.</p>	14	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7
Тема 4.2. Психологические особенности пожилых граждан и инвалидов	<p><b>Практические занятия</b></p> <p>1. Особенности поведения людей пожилого возраста и инвалидов. Особые потребности этих категорий населения.</p> <p>2. Использование социального обеспечения и социального обслуживания для социальной поддержки неработоспособных лиц этих категорий.</p> <p>2. Элементы социальной работы в учреждениях социального обслуживания, в том числе в стационарах.</p> <p>3. Использование технологии лечения обстановкой, развития навыков общения, восстановительных групп, творческой реабилитации.</p> <p>4. Область и характер применения технологии когнитивной терапии.</p>	2	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7

	<p><b>Самостоятельная работа обучающегося</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Диагностика и коррекция внимания в пожилом возрасте</li> <li>2. Диагностика и коррекция памяти в пожилом возраст</li> <li>3. Диагностика и коррекция мышления в пожилом возрасте</li> <li>4. Первичная диагностика психического здоровья</li> <li>5. Психологический портрет пожилого человека</li> <li>6. Территориальная социально-профилактическая социально-консультативная работа.</li> <li>7. Диспансеризация и социальный патронаж одиноких пожилых людей и инвалидов.</li> <li>8. Технология организации групп взаимопомощи.</li> <li>9. Работа с общественными объединениями пенсионеров и инвалидов: использование лидерства, взаимопомощи в группах, развитие трудовых навыков в группе.</li> <li>10. Психологические особенности пожилых граждан и инвалидов.</li> </ol>	14	
Тема 4.3. Психологические особенности детского и подросткового возраста и психология деятельности в процессе социального воспитания	<p><b>Самостоятельная работа обучающегося</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Специфика детского и подросткового социального поведения.</li> <li>2. Отклонения поведения детей и подростков.</li> <li>3. Детские патологические реакции и нарушения развития личности как обоснование выбора определённой терапевтической технологии.</li> <li>4. Индивидуальная и групповая работа с детьми и подростками в рамках кризисного подхода.</li> <li>5. Особенности использования гештальт-терапии.</li> <li>6. Методология развития навыков общения, терапии обстановкой, терапии через лидера в рамках бихевиористского подхода.</li> <li>7. Использование социально- профилактической территориальной работы для предупреждения десоциализации детей и подростков.</li> <li>8. Подростковые клубы, телефоны доверия как профилактические технологии.</li> <li>9. Психологические особенности детей, воспитывающихся в сиротских учреждениях.</li> <li>10. Психологические особенности детского и подросткового возраста и психология деятельности в процессе социального воспитания.</li> </ol>	14	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ПК 1, ПК 3, ПК 4, ПК 7
Тема 4.4. Социально-психологическая работа с	<p><b>Самостоятельная работа обучающегося</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих</li> </ol>	8	ОК 01, ОК 03, ОК 04, ПК 1, ПК 3,

семьями и детьми	расстройств у детей и подростков. 2. Общие принципы и развитие семейного консультирования. 3. Семейная психотерапия. Психология социальной работы с детьми, пережившими насилие.		ПК 4, ПК 7
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>2</b>	
<b>Всего</b>		<b>108</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

368607

Республика Дагестан,

г. Дербент,

ул. Х. Тагиева, зд.33 з

Учебная аудитория №4 (1 этаж)

Кабинет теории и методики социальной работы

Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол)

Доска – 1 шт.;

Проекционный экран;

Мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

Ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет»;

Комплект лицензионного ПО (операционная система - Windows 10 Pro, текстовый редактор - Microsoft Word 2016

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

##### **Основная литература:**

1. Бессчетнова, О.В. Технология социальной работы с семьей и детьми: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования: [12+] / О.В. Бессчетнова. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 269 с.: табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574764>

2. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебник / Е.И. Холостова. – 3-е изд., стер. – Москва: Дашков и К°, 2019. – 612 с.: URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496199>

3. Босов, Д.В. Технология социальной работы в организациях образования: учебное пособие для студентов программ среднего профессионального образования: [12+] / Д.В. Босов, Т.В. Никулина, А.А. Горяинов. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 292 с.: ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=574766>

##### **Дополнительная литература:**

1. Мозговая, Е. И. Теоретические основы социальной работы : учебное пособие : [12+] / Е. И. Мозговая, Д. А. Кулабухов ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 109 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596032>

2. Карпикова, И. С. Социально-правовая и законодательная основы социальной работы с семьей и детьми : учебное пособие : [12+] / И. С. Карпикова, А. Д. Массель ; под ред. О. А. Волковой. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 279 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576154>

3. Мозговая, Е.И. Теория и методика социальной работы: учебное пособие: [12+] / Е.И. Мозговая, Д.А. Кулабухов; под ред. О.А. Волковой. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2020. – 97 с. : ил., табл. URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596028>

#### Электронные ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // [www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/).

#### Справочно-правовые системы:

Консультант Плюс

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i></p> <p>Алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах</p> <p>Психологические и социально-педагогические основы социальной работы</p> <p>Основы психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции</p> <p>Психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности</p> <p>Основы возрастной психологии</p> <p>Предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; психодинамическая психология и терапия в практике социальной работы</p>	<p>описывает алгоритмы и методы выполнения работ по психологическому сопровождению социальной работы;</p> <p>демонстрирует знание психологических и социально-педагогических основ социальной работы;</p> <p>демонстрирует знание основ психологии, в объеме необходимом для выполнения трудовой функции;</p> <p>характеризует психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности;</p> <p>демонстрирует знание основ возрастной психологии;</p> <p>описывает предмет, структуру, функции психологии социальной работы; основные психодинамические теории в практике психосоциальной работы; психодинамическую практику работы с клиентом; демонстрирует знание психодинамической психологии и терапии в практике социальной работы;</p>	<p>Тестирование</p> <p>Устный опрос</p> <p>Решение ситуационных задач и кейсов</p> <p>Коллоквиум</p> <p>Собеседование</p> <p>Учебная дискуссия</p>



<p>Основные поведенческие психологические теории; поведенческие и когнитивно-поведенческие модели практики; поведенческая модель технологии в социальной работе</p>	<p>раскрывает содержание основных поведенческих психологических теорий; поведенческим и когнитивно-поведенческим моделям практики; поведенческой модели технологии в социальной работе;</p>	
<p>Основные психологические экзистенциально-гуманистические теории; экзистенциально-гуманистическая практика работы с клиентом; экзистенциально-гуманистическая психология и терапия в психосоциальной практике</p>	<p>раскрывает содержание основных психологических экзистенциально-гуманистических теорий; экзистенциально-гуманистической практики работы с клиентом; экзистенциально-гуманистической психологии и терапии в психосоциальной практике;</p>	
<p>Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе</p>	<p>демонстрирует знание общих принципов и подходов к индивидуальной социальной работе;</p>	
<p>Ценности и принципы в индивидуальной работе</p>	<p>даёт характеристику ценностям и принципам в индивидуальной работе;</p>	
<p>Модели индивидуальной работы со случаем</p>	<p>описывает психодинамическую модель индивидуальной работы со случаем; поведенческую модель индивидуальной работы со случаем; экзистенциально-гуманистическую модель социальной работы со случаем;</p>	
<p>Целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними</p>	<p>характеризует целевые группы клиентов социальных служб и особенности подходов к работе с ними; даёт определение понятию группы в психологии; характеризует функции и виды групп; структуру группы; групповые процессы; социально-психологический климат группы;</p>	
<p>Понятие и сущность межличностного общения в практике психосоциальной работы</p>	<p>даёт характеристику межличностного общения в практике психосоциальной работы;</p>	
<p>Психолого-социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами; Психолого-социальная работа с семьями и детьми, лицами,</p>	<p>раскрывает содержание психолого-социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами; психолого-социальной работы с семьями и детьми.</p>	

<p>находящимися в тяжелой жизненной ситуации.</p>		
<p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи</p> <p>Взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.</p> <p>Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Взаимодействовать с гражданами – получателями социальных услуг.</p> <p>Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи.</p> <p>Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.</p> <p>Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости,</p>	<p><i>Характеристики демонстрируемых умений</i></p> <p>демонстрирует умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи в контексте психологического сопровождения социальной работы;</p> <p>демонстрирует способность взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <p>демонстрирует способность обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании;</p> <p>демонстрирует умение использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг;</p> <p>демонстрирует умение излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе;</p> <p>демонстрирует умение проводить индивидуальный опрос граждан и анализ комплекса необходимых документов с целью выявления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия</p>	<p>Оценка результатов выполнения кейсов.</p> <p>Оценка результатов выполнения тестов.</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы.</p> <p>Экспертная оценка решения ситуационных задач.</p> <p>Экспертная оценка участия в ситуационном моделировании.</p>

<p>оздоровления, отдыха,  предоставления социальных,  правовых, медицинских,  образовательных, психологических,  реабилитационных услуг.</p>	<p>жизнедеятельности граждан,  планировать и проводить  профилактические мероприятия  психологического характера.</p>	
--	---	--