

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»
(ЧОУ ВО «СПИ»)**



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВР
П.Ф.Зубайлова
«29» мая 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 «Психология общения»

**для специальности
44.02.02 Преподавание в начальных классах
Квалификация: Учитель начальных классов**

Форма обучения - заочная

Дербент 2023

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Организация-разработчик: Частное образовательное учреждение высшего образования «Социально-педагогический институт» (ЧОУ ВО «СПИ»).

Разработчик:

Преподаватель ПЦК ПП А.К. Ашурбеков
(занимаемая должность) (степ., инициалы, фамилия)

Одобрено на заседании ПЦК

Психолого-педагогических дисциплин

«29» мая 2023 г., протокол № 10

Председатель ПЦК к.п.н. Алимйрзаева Э.А
(степ., инициалы, фамилия)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.11 «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: Дисциплина **ОП.11 Психология общения** относится к общепрофессиональным дисциплинам и входит в общепрофессиональный учебный цикл.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Формулировка компетенции	Умения	Знания
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	-организовывать работу коллектива и команды; -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	-психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; -основы проектной деятельности
ЛР 9	Уважающий этнокультурные, религиозные права человека, в том числе с особенностями развития; ценящий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности».		
ЛР 19	Развивающий творческие способности, способный креативно мыслить.		
ЛР 28	Вступающий в конструктивное профессионально значимое взаимодействие с представителями разных субкультур.		

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	12
в том числе:	
лекционные занятия	4
практические занятия	8
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	58
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2 Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину			
Введение	Лекционные занятия: 1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. 2. Требования к изучаемой дисциплине. 3. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. 4. Роль общения в профессиональной деятельности человека. 5. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».	4	ОК 04
	Самостоятельная работа: Варианты заданий: 1. Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. 2. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	2	
Раздел 2. Психология общения			
Тема 2.1. Общение — основа человеческого бытия.	Самостоятельная работа: 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения 3. Единство общения и деятельности.	2	ОК 04
	Практическое занятие. 1. Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. 2. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. 3. Дайте характеристику диалогическому общению. 4. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. 5. Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от	8	

	<p>психологических теорий, в которых она рассматривается. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смещения межличностного и ролевого общения.</p> <p>6.Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение - основа человеческого бытия»</p> <p>7.Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность.</p> <p>8.Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.</p>		
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.</p> <p>2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.</p>	2	ОК 04
	<p>Самостоятельная работа.</p> <p>1.Самодиагностика по теме «Общение».</p> <p>Диагностический инструментарий:</p> <p>2.«Коммуникативные и организаторские способности».</p> <p>«Ваш стиль делового общения».</p> <p>«Ваши эмпатические способности».</p> <p>3Самоанализ результатов тестирования.</p> <p>4.Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.</p>	4	
	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>Варианты заданий.</p> <p>1.Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни?</p> <p>2.Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности?</p> <p>3.Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей.</p> <p>4.Определите роль восприятия в развитии межличностного общения.</p> <p>4.Опишите типичные искажения при восприятии общения друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности.</p> <p>5.Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)</p>	4	

Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Самостоятельная работа. 1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. 2. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. 3. Ориентация на понимание и ориентация на контроль. 4. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	4	ОК 04
	Самостоятельная работа: Варианты заданий. 1. Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? 2. Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». 3. Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. 4. В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?	2	
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Самостоятельная работа: 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. 2. Невербальная коммуникация. 3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	4	ОК 04
	Самостоятельная работа. 1. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. 2. Анализ ролевых игр. 3. Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»	4	
	Самостоятельная работа: Варианты заданий. 1. На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? 2. С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики?	8	

	<p>3. Почему по речи судят об общей культуре человека?</p> <p>4. Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним - возликуешь, потолкуешь с другим - затоскуешь»</p> <p>5. За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения?</p> <p>6. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»</p> <p>7. Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность - основа диалогического общения. Почему человеку необходимо слышать и слушать?</p> <p>8. Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания.</p> <p>9. Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей».</p> <p>10. Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.</p>		
<p>Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики</p>	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.</p> <p>2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация</p>	2	ОК 04
	<p>Самостоятельная работа.</p> <p>1. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать.</p> <p>2. Анализ ролевых игр</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>Варианты заданий</p> <p>1. Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте.</p> <p>2. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы.</p> <p>3. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность.</p> <p>4. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут)</p>	4	
<p>Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</p>			

Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	<p>Самостоятельная работа.</p> <p>1.Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов</p> <p>2.Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. 3.Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.</p> <p>4.Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации</p>	4	ОК 04
	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>Варианты заданий</p> <p>1.Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.</p>	2	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.</p> <p>2 Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.</p>	2	ОК 04
	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>Варианты заданий.</p> <p>1.Определите роль руководителя в разрешении конфликтов.</p> <p>2.Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»</p>	2	
Раздел 4. Этические формы общения			
Тема 4.1.Общие сведения об этической культуре	<p>Самостоятельная работа.</p> <p>1.Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения</p> <p>2.Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений</p> <p>3.Разработка этических норм своей профессиональной деятельности</p> <p>4.Контрольная работа (тестирование) по пройденному курсу.</p>	2	ОК 04
	<p>Самостоятельная работа:</p> <p>Варианты заданий.</p>	2	

	1.Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. 2.Обоснуйте «золотое правило» нравственности. 3.Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.		
Промежуточная аттестация		2	
Всего		72	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет педагогики и психологии

368604

Республика Дагестан,

г. Дербент,

ул. Тахо-Годи, д.2,

ауд № 27 (3 эт.)

Учебная мебель (столы и стулья ученические, преподавательские стул и стол)

доска – 1 шт.;

мультимедийный проектор (переносной) – 1 шт.;

проекционный экран - 1 шт.;

ноутбук с возможностью подключения к сети «Интернет»;

комплект лицензионного ПО (операционная система - Windows 10 Pro, текстовый редактор - Microsoft Word 2016

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Пшеничнова, Л.М. Психология общения: учебное пособие : [12+] / Л.М. Пшеничнова, Г.Г. Ротарь ; науч. ред. Е.В. Асмолова. – Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с.– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

2. Караяни, А. Г. Психология общения и переговоров : учебное пособие / А. Г. Караяни, В. Л. Цветков. – Москва : Юнити-Дана : Закон и право, 2023. – 248 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=700167>

3. Ступницкий, В. П. Психология : учебник / В. П. Ступницкий, О. И. Щербакова, В. Е. Степанов. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 518 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684335>

Дополнительная литература:

1. Грацианова, Л. И. Основы психологии : учебное пособие : [16+] / Л. И. Грацианова. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2020. – 224 с. : ил. – (Университетская серия). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=602815>

2. Пшеничнова, Л. М. Психология общения: учебное пособие: [12+] / Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь ; науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

3. Нартова-Бочавер, С. К. Введение в психологию развития : учебное пособие / С. К. Нартова-Бочавер, А. В. Потапова ; гл. ред. Д. И. Фельдштейн. – 4-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2022. – 216 с. – (Библиотека психолога). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=94688>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы

Справочно-правовые системы

Консультант Плюс

Электронные ресурсы:

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» // www.biblioclub.ru/.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических работ, устного и письменного опроса, а также выполнения обучающимися тестовых заданий, самостоятельной работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
уметь: -организовывать работу коллектива и команды; -взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	-проектная деятельность; -самостоятельной работы.
-психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; -основы проектной деятельности	-тестирование.