

Результаты опроса (анкетирования) обучающихся ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы 39.03.02 Социальная работа, профиль (направленность) программы Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной профессиональной образовательной программе 39.03.02 Социальная работа, профиль (направленность) программы Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг была проведена за 2022 год.

В опросе (анкетировании) приняли участие:

– обучающиеся по основной профессиональной образовательной программе 39.03.02 Социальная работа, профиль (направленность) программы Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг 41 чел., что составило 89 % от количества обучающихся по программе;

1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе бакалавриата

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы студентам образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	Очной Очно-заочной Заочной	- - 100
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения	Полностью соответствует; В основном, соответствует;	87,5 12,5
3.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	82,5 - 17,5
4.	Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на	Да; Нет;	100 -

Результаты анкетирования студентов			
	лекционные занятия	Затрудняюсь ответить	-
5.	Удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть интернет как внутри учреждения, так и вне ее?	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	97,5 - 2,5
6.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	Вузом; Находим сами; Другое	92,5 4,5 3,0
7.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда; Нет, не всегда; Затрудняюсь ответить; Другое	97,5 2,5 - -
8.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда; Не всегда получается; Нет	90 10 -
9.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да; - Нет	100 -
10.	Как Вы можете оцениваете литературу в ЭБС, качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	Полностью удовлетворен; Удовлетворен в большей мере; Не в полной мере; Не удовлетворен	80 20 - -
11.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да; Нет; Не знаю	83,8 - 16,2
12.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	Не удовлетворен; Не в полной мере; В большей степени удовлетворен; Удовлетворен полностью	- 12,4 21,3 66,3
13.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Не удовлетворен; Не в полной мере; В большей степени удовлетворен; Удовлетворен полностью	- 11,2 23,8 65,0
14.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	Да Нет; Не знаю	- 35,0 65,0
	Если да, то созданы ли для них	Да;	67,5

Результаты анкетирования студентов			
	специальные условия для обучения?	Нет; Не знаю	6,3 26,2
15.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	80,0 3,8 16,2
16.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки(специальности)?	Полностью удовлетворен; Частично удовлетворен; Не знаю	92,5 7,5 1,5
17.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно; Удовлетворительно; Хорошо; Отлично	2,9 4,8 8,5 83,8
18.	Представляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОПОП	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	77,5 5,0 17,5

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 2,3,4,18) – полная удовлетворенность (84,4%)
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 5,6,7,8) – полная удовлетворенность (94,4 %).
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 9,10) – полная удовлетворенность (90,0 %).
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 11,12) – частичная удовлетворенность (75,05 %).

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 14,15,16,17) – частичная удовлетворенность 81%).

Результаты опроса (анкетирования) по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы 39.03.02 Социальная работа, профиль (направленность) программы Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг показали, что в Институте систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.

Удовлетворенность содержанием и структурой программы – 84,4 %. Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы высшего образования, обеспечивающих формирование компетенций, а также формы промежуточной и государственной итоговой аттестации. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. В структуру учебного плана включены разделы: календарный учебный график, план учебного процесса, который состоит из следующих блоков: дисциплины (модули), практики, государственная итоговая аттестация, факультативы, а также сводных данных, что соответствует запланированным результатам освоения образовательной программы. Структура основной образовательной программы соответствует требованиям ФГОС ВО – по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Удовлетворенность учебно-методическим и материально-техническим обеспечением программы – 90,0 % и 75,05% соответственно. Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса подтверждают выполнение ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, в части обеспеченности каждого обучающегося в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории НЧОУ ВО «НИЭУП», так и вне его.

Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и

законодательства об образовании. Определено наличие обеспеченность учебного процесса электронными образовательными ресурсами (профессиональные базы данных, электронные учебники), соответствующих направленности программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, доступность их для обучающихся проводилась путем оценки наличия соответствующих договоров, электронных баз и эффективности функционирования электронных ресурсов.

Содержание учебно-методических материалов полностью соответствует содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник. Учебно-методическая документация обновляется в соответствии с изменениями в профессиональной деятельности в контексте актуализации действующего законодательства и доступна для обучающихся.

Реализация программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы на иных условиях. Все лица, привлекаемые к реализации программы подготовки бакалавров, ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Педагогические работники, а также лица, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, ежегодно проходят повышение квалификации.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости). Материально-техническая база Института, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Практическое взаимодействие и сотрудничество с работодателями в любой его форме происходит в рамках решения функциональных задач соответствующих должностных лиц и подразделений Института, в том числе

при организации учебных и производственных практик, обучающихся по ОПОП ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 81 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация основной профессиональной образовательной программы 39.03.02 Социальная работа, профиль (направленность) программы Социальное обслуживание и стандартизация социальных услуг, осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОПОП ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа в ЧОУ ВО «Социально-педагогический институт» соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, а также требованиям рынка труда.